

Generelle forretningsbetingelser mv:

Grossister og øvrige virksomheder, der har en erhvervsmæssig aftale med Copy-Dan opkræves ikke afgift/vederlag. Grossister og importører er selv ansvarlige for opkrævningen af afgiften/vederlaget hos forbrugeren, hvis denne ikke har en erhvervsmæssig aftale.

Alle beløb er i DKK og prisen angives pr/styk/stk exkl. moms og afgifter.

Betalingsbetingelser:

Betaling forud ved bankoverførsel eller check, hvis ikke andet er aftalt.

Ordrebekræftelse og faktura fremsendes udelukkende i elektronisk form i en PDF-fil, hvis ikke andet er aftalt.

Ved fremsendelse af rykkerskrivelse tillægges et gebyr på kr. 100,-.

Efter forfaldsdato tillægges rente på 1% per måned.

Levering:

Ex Works fra centrallager i Århus, hvis ikke andet er aftalt.

Varerne forbliver Actura Aps' ejendom indtil betaling er foretaget.

Der tages forbehold for prisændringer. Ved større ordre forhandles en individuel rabat.

Produktansvar:

Leverandøren er ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler.

Leverandøren er dog under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder følgeskader, driftstab, tabt avance, tab af data eller andet indirekte tab. For så vidt angår såvel

Kundens direkte krav, som regreskrav som følge af tingsskader, er Leverandørens ansvar begrænset til ordrens størrelse.

Returnering:

Returnering af købte varer kan kun finde sted med Actura Aps' skriftlige samtykke og sker for købers regning og risiko. Returnerede varer købt inden for 8 dage krediteres til dagspris såfremt vare og emballage er som ved levering. Forsegling på emballage på ikke være brudt. Varer købt ud over 8 dage krediteres kun efter forudgående aftale, dog fratrækkes min. 10% ved kreditering. Specialfremstillede produkter kan ikke returneres.

Mangler og fejl ved levering:

Eventuelle mangler i forsendelse eller fejl i produkterne skal straks efter modtagelsen meddeles Actura ApS. Dog skal Actura ApS kontaktes senest indenfor 48 timer fra modtagelse, da reklamation ellers vil blive afvist.

Skade på emballage / fragtskader:

Eventuelle skader på emballage, spindler m.v. skal straks efter modtagelsen meddeles Actura ApS. Dog skal Actura ApS kontaktes senest indenfor 48 timer fra modtagelse, da reklamation ellers vil blive afvist.

Leveringstid og forsinkelse:

Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt ansat og angivet omtrentligt.

Actura ApS er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, såfremt overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som Actura ApS ikke er herre over, jfr. nedenfor om force majeure.

Med forbehold er køber i tilfælde af væsentlig overskridelse af den angivne, respektive specificerede, leveringstermin berettiget til at hæve købet inden leveringen er foretaget, men forsinket levering berettiger ikke køber til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab, uanset årsagen, herunder uagtsomhed, hertil.

Force majeure:

Arbejdskonflikter, strejker, lockout, og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, krig, mobilisering, terrorhandlinger, beslaglæggelser, valutarestriktioner, oprør, borgerkrig, mangel på transportmidler, vareknaphed, restriktioner af drivkraftmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer som skyldes nogen af de ovenfor nævnte omstændigheder medfører ansvarsfrihed når de indtræffer efter aftalens indgåelse og meddelelse gives herom uden ugrundet ophold.

Actura ApS
Langdyssen 5
8200 Århus N
Denmark